

Инструкция по участию в вебинарах

Инструкция по участию в вебинарах ЦФТ

Оглавление

Инструкция по участию в вебинарах ЦФТ.....	2
1. Справка о мероприятии	3
2. Регистрация участников на мероприятие.....	4
2.1. Получение учетной записи (account)	4
2.2. Регистрация участия в мероприятии.....	7
3. Дополнительные возможности	10
3.1 Избранное	10
3.2 Календарь.....	10
4. Участие в вебинаре	12
4.1. С компьютера под управлением ОС Windows или Mac OS.....	12
4.2. С мобильного устройства под управлением Android или iOS	17
5. Просмотр записи вебинара.....	20
6. Возможные проблемы и пути их решения.....	22

1. Справка о мероприятии

Уважаемые клиенты!

Вебинар – это конференция или семинар, проходящий в online режиме.

Участие в круглых столах и бизнес-завтраках может осуществляться в формате вебинара при наличии технической возможности. Варианты участия указываются при анонсе мероприятия.

На вебинарах Вам будут представлены новые продукты и решения ГК ЦФТ.

Также мы будем рады включить в программу доклады Ваших экспертов по теме мероприятия.

Во время проведения вебинаров у Вас будет возможность задавать вопросы и получать ответы online. Для возможности повторного просмотра вебинара мы делаем запись каждого вебинара.

Веб-семинар проводится на площадке www.webinar.ru

Ознакомиться с техническими требованиями площадки можно по ссылке:

[Технические требования | Webinar. База знаний](#)

Для участия Вам потребуются:

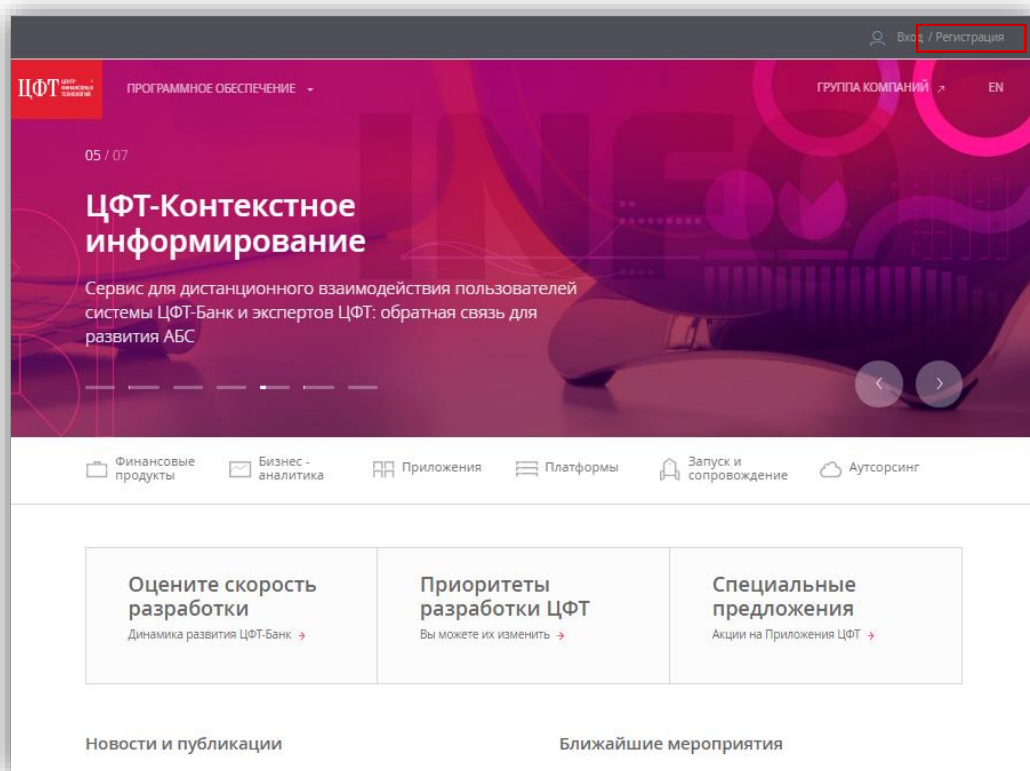
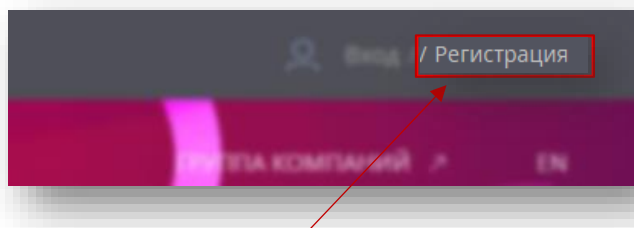
1. Гарнитура (наушники) или колонки;
2. Компьютер с подключением к интернету.

2. Регистрация участников на мероприятие

Для участия в вебинарах, бизнес-завтраках и круглых столах ЦФТ необходимо единожды пройти регистрацию для получения учетной записи (account). В дальнейшем регистрация для участия в мероприятиях ЦФТ осуществляется по одному клику – нажатию кнопки «Принять участие».

2.1. Получение учетной записи (account)

1. Для получения учетной записи нужно пройти по ссылке «[Регистрация](#)», расположенной в правом верхнем углу сайта www.cft.ru:



2. Для создания учетной записи Вам потребуется заполнить все поля регистрационной формы и отправить заявку на получение account, нажав на кнопку «Далее»:

Уже есть аккаунт?

 **Регистрация аккаунта ЦФТ**

Email*

ФИО*

Тип организации*

☐ Банк

☐ Корпорация

☐ Другое

Организация* (начните вводить название организации или БИК)

Должность*

Отдел*

Телефон

Населенный пункт

☐ Я согласен с условиями [соглашения на обработку персональных данных](#)

Код с картинки: *



Далее

3. Далее система попросит указать Ваши бизнес-интересы:

Шаг 2 — Выбор интересов

Уважаемый пользователь, для получения специальных предложений по Каталогам ЦФТ и анонсов вебинаров, бизнес-завтраков и круглых столов компании, просим Вас ответить на несколько вопросов.

Выберите направления деятельности банка, с которыми Вы работаете:

☒ Частным клиентам

☒ Финансовым организациям

☒ Операции банка

☒ Корпоративным клиентам

[Очистить](#) [Выбрать всё](#)

[Назад](#) [Далее](#)

Необходимо поставить галочки около интересующих Вас пунктов и нажать «Далее».

5

ЦФТ ЦЕНТР
ФИНАНСОВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

4. Третий шаг регистрации аналогичен второму и служит для большей детализации интересов.
5. На четвертом шаге можно выбрать интересующие Вас новостные блоки:

Шаг 4 — Новостные блоки

Уважаемый пользователь, выберите новостные подписки:

[Очистить](#) [Выбрать всё](#)

- ✓ Новости ЦФТ–Банковские системы
- ✓ Новости ГК ЦФТ
- ✓ Новости системы "Золотая Корона"
- ✓ Новости системы "Золотая Корона – Денежные переводы"
- ✓ Новости Федеральной Системы "Город"
- ✓ Анонсы вебинаров, круглых столов и бизнес–завтраков
- ✓ Новый ЦФТ–Банк
- ✓ Новости ЦФТ–Корпорации

[Назад](#) [Далее](#)

После нажатия «Завершить регистрацию» система подтвердит создание учетной записи.

Благодарим за регистрацию!

На указанный Вами почтовый ящик выслано письмо с Вашим логином и паролем.

Теперь Вы сможете:

- участвовать в обсуждениях форума ЦФТ,
- задавать вопросы и отправлять сообщения специалистам ЦФТ,
- влиять на приоритеты разработки ЦФТ,
- регистрироваться на бизнес–завтраки, вебинары и другие мероприятия ЦФТ,
- управлять подписками,
- просматривать количество бонусных баллов

ВНИМАНИЕ! Изменения доступны [в Вашем профиле](#) и [списке подписок](#) после авторизации.

[Войти](#)

В течение получаса на указанный при регистрации адрес электронной почты Вам поступит письмо с подтверждением регистрации и реквизитами учетной записи:

Belonenko Marina, добрый день!

Вы успешно прошли регистрацию.

Параметры Вашей учётной записи:

Имя пользователя: ***** @bank.ru

Пароль: *****

В случае возникновения вопросов обращайтесь по e-mail: registration@cft.ru

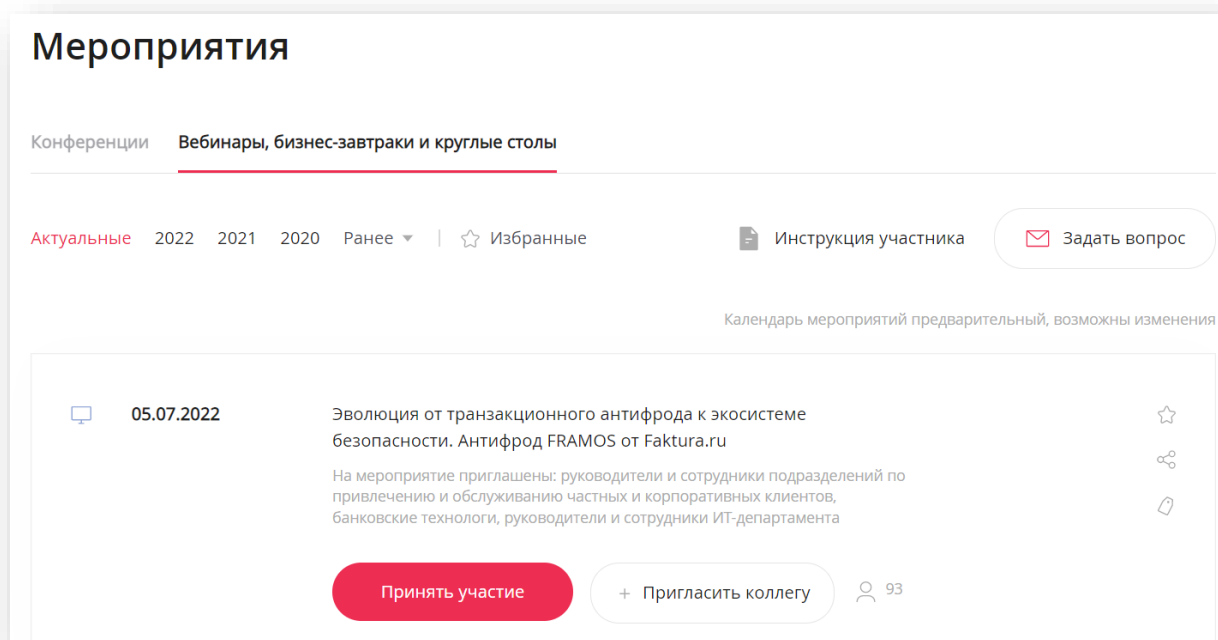
С наилучшими пожеланиями,

Команда ЦФТ

2.2. Регистрация участия в мероприятии

1. Для регистрации на конкретное мероприятие необходимо нажать на кнопку «Принять участие».

1.1. Данную кнопку можно найти в разделе сайта ЦФТ «[Мероприятия](#)», на вкладке «[Вебинары, бизнес-завтраки и круглые столы](#)» рядом с каждым мероприятием, на которое уже открыта регистрация:



1.2. Также данная кнопка находится на странице с анонсом мероприятия, которая содержит детальное описание мероприятия и открывается по клику на названии мероприятия в списке на вкладке «Вебинары, бизнес-завтраки и круглые столы»:

Эволюция от транзакционного антифрода к экосистеме безопасности. Антифрод FRAMOS от Faktura.ru

05.07.2022, Вебинар 93

5 июля 2022 года в 11:00 по МСК ЦФТ проведёт вебинар на тему «Эволюция от транзакционного антифрода к экосистеме безопасности. Антифрод FRAMOS от Faktura.ru».

На мероприятие приглашаются руководители и сотрудники подразделений по информационной безопасности, привлечению и обслуживанию частных и корпоративных клиентов, сотрудники и руководители операционного блока, руководители, сотрудники департаментов IT.

Faktura.ru использует широкий комплекс систем защиты пользователей от мошенников и хакерских атак. Один из это инструментов — FRAMOS, программный комплекс для предотвращения мошеннических атак и несанкционированных транзакций. FRAMOS настраивается под требования банка и уже интегрирован с Faktura.ru. Гибкое реагирование позволяет сервису адаптироваться под требования регулятора, изменения поведения мошенников и запросы банка. Банки-партнеры Faktura.ru могут подключить тестовый режим FRAMOS бесплатно.

Ирина Чурикова
Эксперт по комплаенс

Регистрация на мероприятие

Чтобы зарегистрироваться на мероприятие, необходимо нажать кнопку

Принять участие

+ Пригласить коллегу

После регистрации на указанный Вами адрес электронной почты будет выслано письмо с паролем и ссылкой для входа на вебинар.

При возникновении вопросов по регистрации на вебинар просьба обращаться по адресу Product@cft.ru.

- Если Вы еще не выполнили вход, для подтверждения участия необходимо ввести данные Вашей учетной записи (account):

Вход

Имя пользователя

Пароль

Код с картинки

Войти

[Зарегистрироваться](#)
[Забыли пароль?](#)

- При успешной регистрации на мероприятие кнопка «Принять участие» будет заменена надписью «Принимаю участие».



29.07.2020

Сверка платежей СБП с данными от Банка России

На мероприятие приглашены: руководители и сотрудники, организующие контроль операций в сфере денежных переводов СБП, банковские технологи, руководители и сотрудники ИТ-департамента



✓ Принимаю участие

+ Пригласить коллегу

77

4. В течение часа Вам поступит письмо с подтверждением регистрации, ссылкой и паролем для входа на вебинар:

Здравствуйте, Балбекова Серафима Геннадьевна!

Принята Ваша заявка на вебинар: Платформа ЗСК. Выполнение требований регулятора в части контроля клиентов и операций
Дата и время:

30 июня 2022 11:00 (время московское, GMT+03:00)

Регистрация на мероприятие: <https://events.webinar.ru/52720447/11677661>

Пароль для входа на вебинар: zYaDmb1SCy

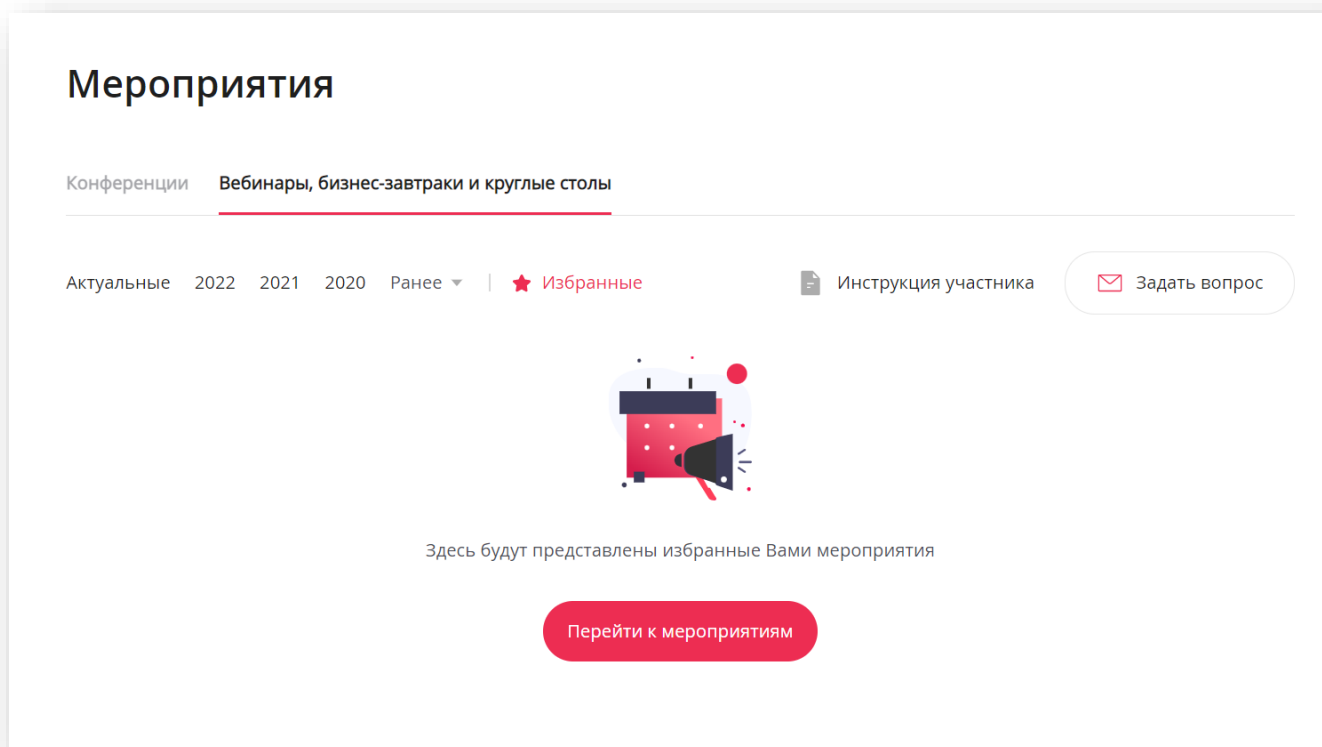
Рекомендуем подключиться за 15 минут до начала вебинара.

Чтобы получить дополнительную информацию по вебинарам и другим мероприятиям, проводимым ГК ЦФТ, пишите по адресу:
Product@cft.ru

3. Дополнительные возможности

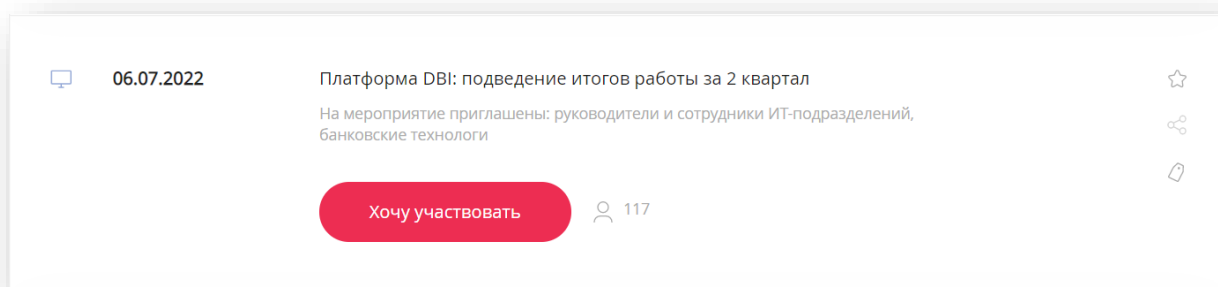
3.1 Избранное

Для сохранения интересных мероприятий нажмите на звездочку рядом с мероприятием, и оно добавится в Избранные. На странице Избранные будут показаны все выбранные мероприятия.

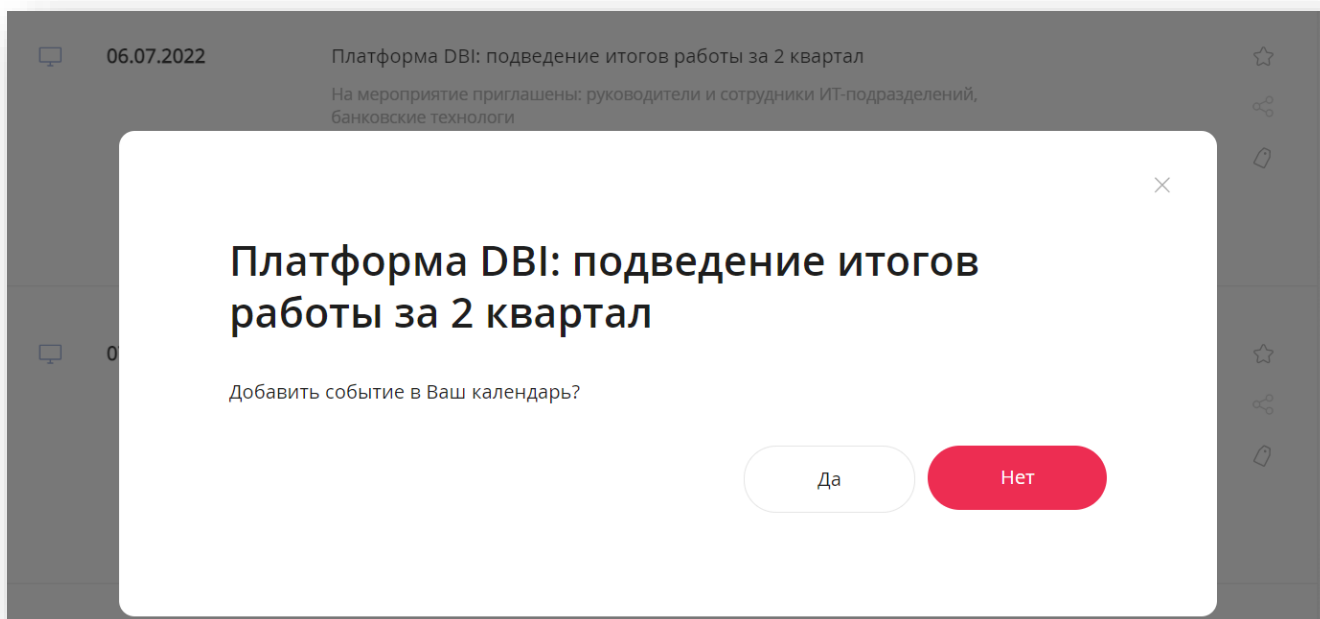


3.2 Календарь

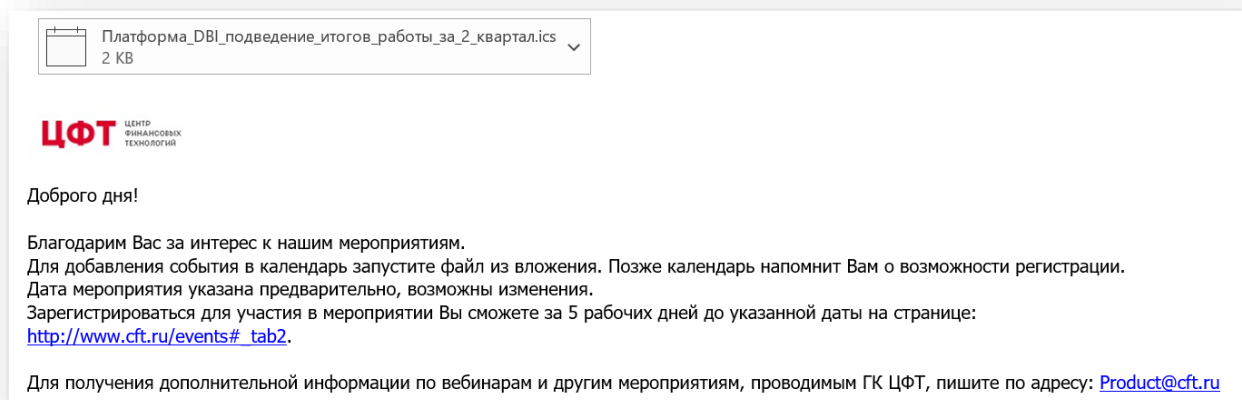
1. Для добавления мероприятия в календарь нажмите на кнопку «Хочу участвовать»



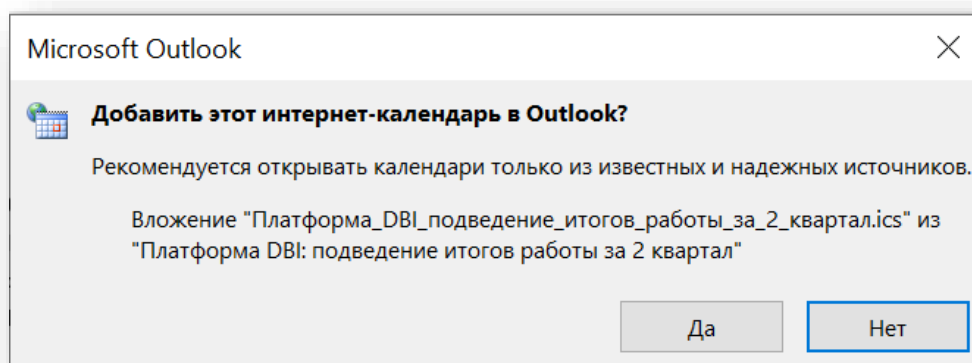
2. Появится модальное окно, в котором необходимо нажать на кнопку «Да». Если нажать на «Нет», то добавления в календарь не произойдет, и система просто Вас посчитает.



3. Далее Вам придет письмо, к которому прикреплен файл с расширением *.ics для добавления мероприятия в календарь. Кликаем по нему дважды.



4. В появившемся модальном окне нажимаем на кнопку «Да», и мероприятие будет добавлено в календарь.



4. Участие в вебинаре

Для участия в вебинаре должны быть выполнены определенные настройки ПО.

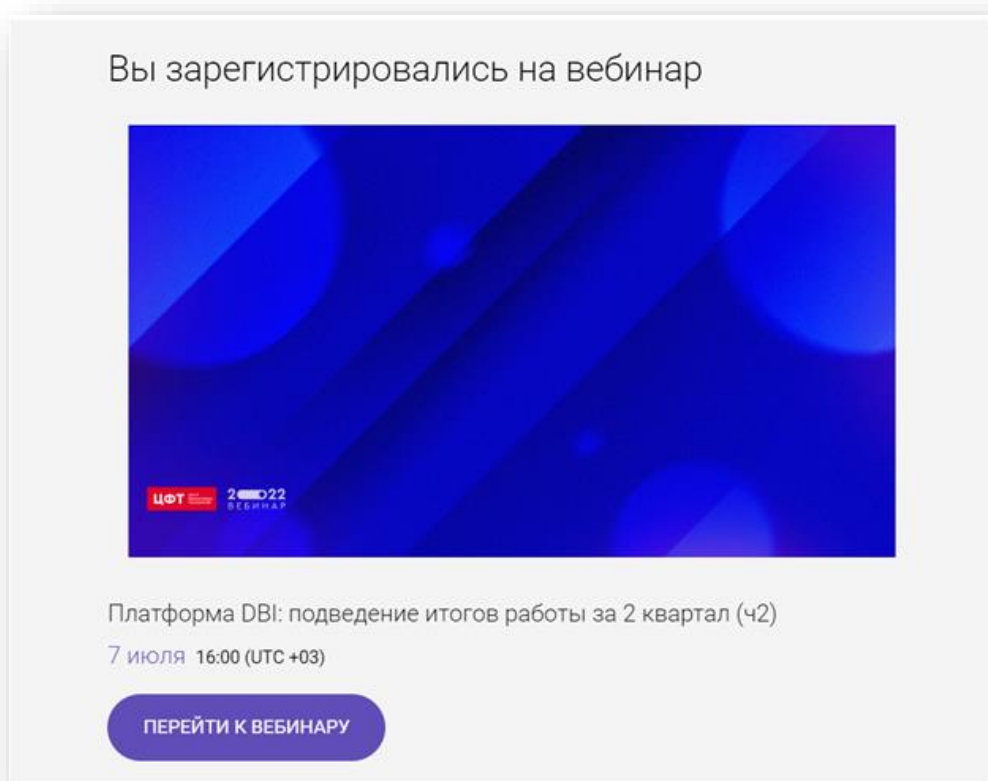
Установить необходимые настройки можно при первом участии в вебинаре, подключившись в день его проведения. Рекомендуется подключиться не позднее, чем за полчаса до планируемого начала мероприятия.

В день проведения мероприятия вебинар обычно доступен для подключения начиная с 10:00 мск. Участие в последующих вебинарах не потребует повторного выполнения настроек ПО (необходимо будет только зарегистрироваться на предстоящий вебинар).

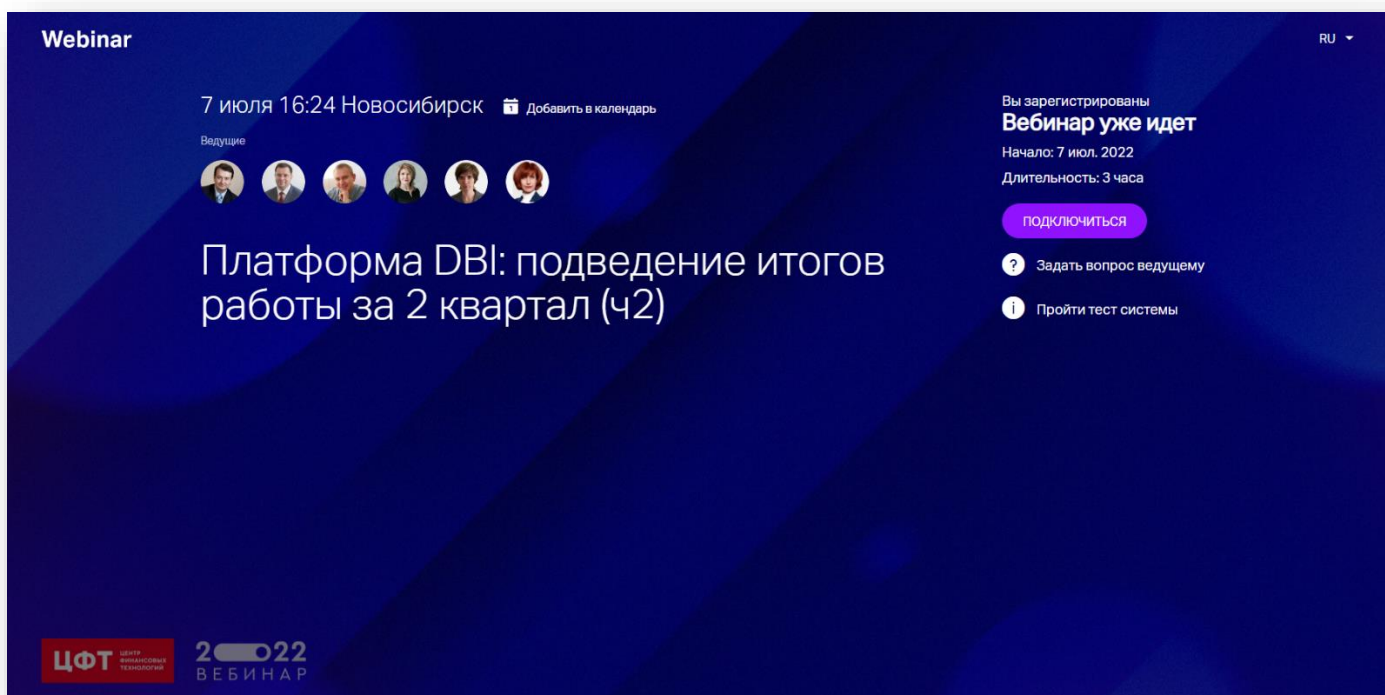
Подключение к вебинарам возможно в двух режимах: с компьютера и с мобильного устройства.

4.1. С компьютера под управлением ОС Windows или Mac OS

1. Для подключения к вебинару необходимо пройти по ссылке из письма, полученного при регистрации на вебинар, или нажать кнопку «Перейти к вебинару» в письме, рассылаемом в день проведения мероприятия:



2. На странице мероприятия необходимо нажать кнопку «подключиться»:



3. Заполнить регистрационное поле и нажать кнопку «подключиться»

×

Вход на мероприятие «Платформа DBI: подведение итогов работы за 2 квартал (ч2)»

Пожалуйста, представьтесь.

Имя Фамилия
Серафима Балбекова

подключиться

VK

4. Если Вы ранее не участвовали в вебинарах на площадке Webinar.ru, Вам будет предложено зарегистрироваться на площадке:

Регистрация на мероприятие
«Платформа DBI: подведение итогов
работы за 2 квартал (ч2)»

Через социальные сети 

Электронная почта

Фамилия

Имя

Компания

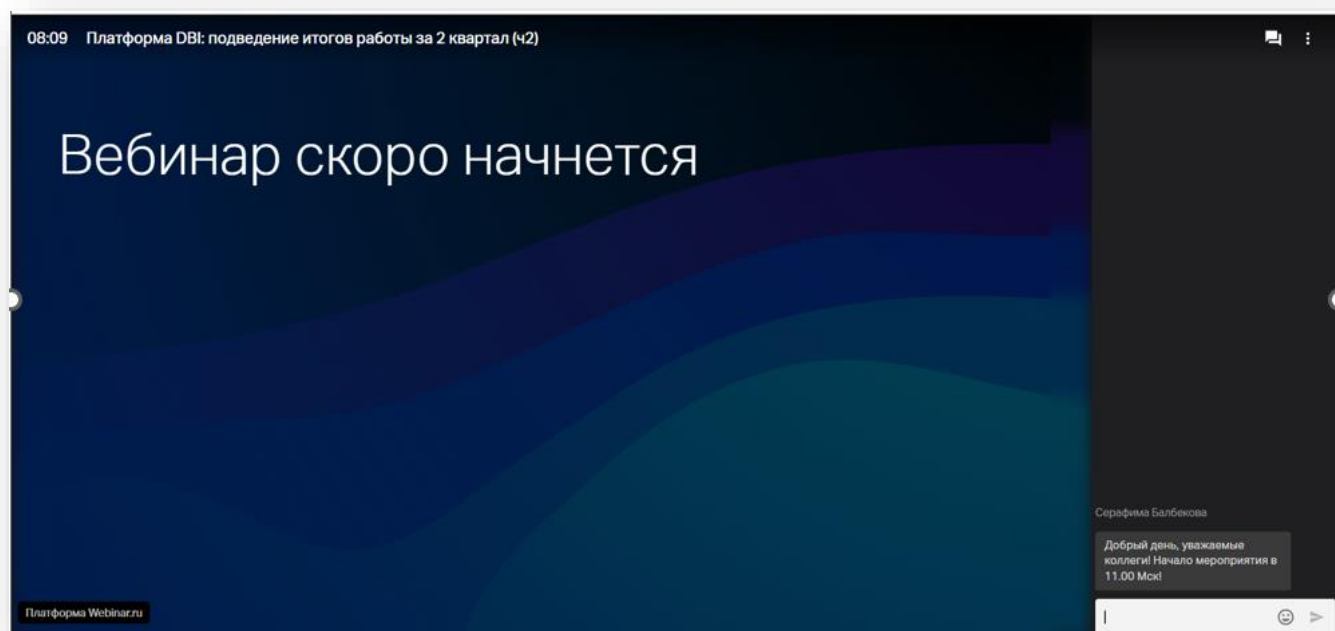
Должность

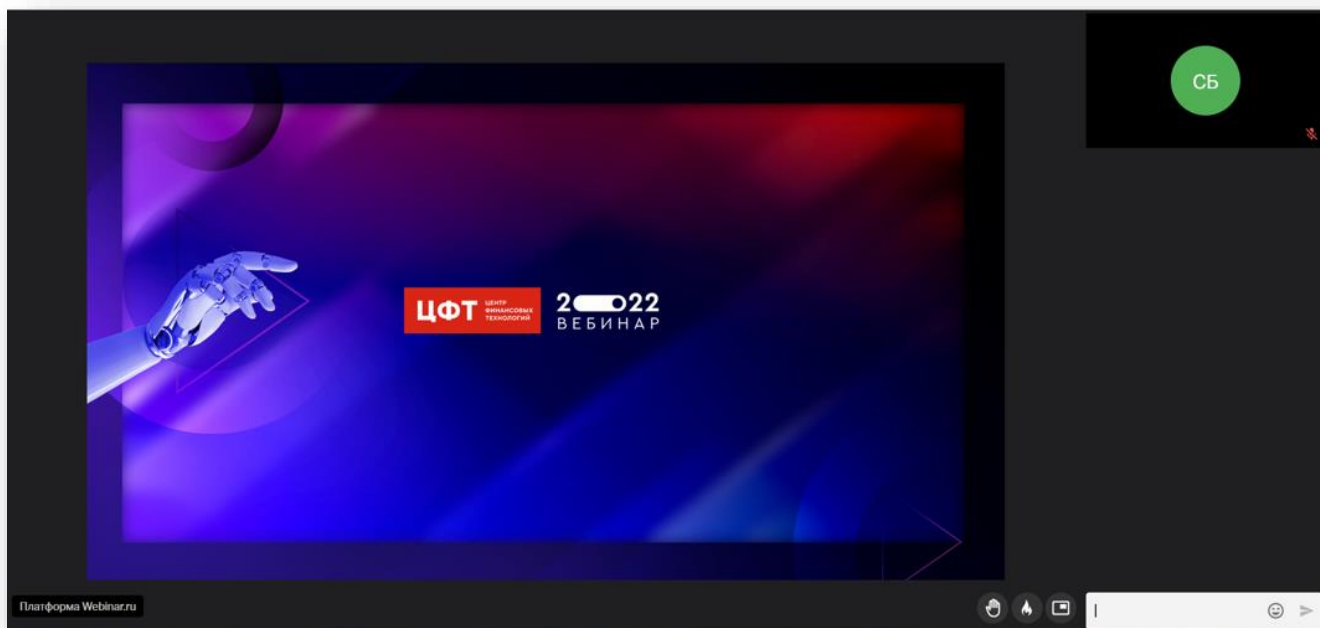
Условия использования платформы Webinar.ru

Нажимая на кнопку «зарегистрироваться», я акцептую условия лицензионного договора, подтверждаю факт ознакомления с ["Политикой обработки персональных данных"](#), соглашаюсь на [обработку персональных данных](#) и связь со мною способами, указанными в договоре, в целях исполнения условий договора.

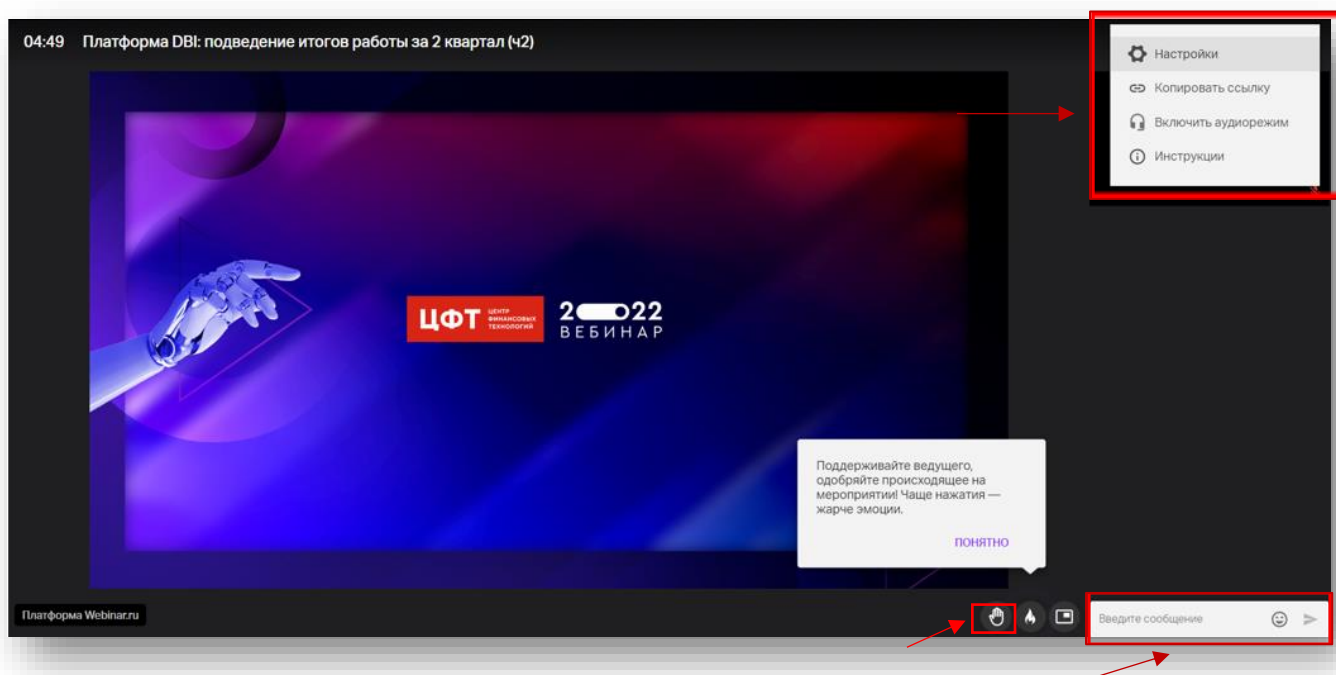
ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

5. До начала вебинара окно имеет следующие виды:



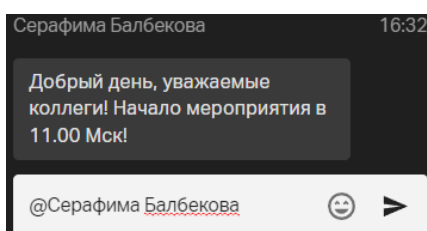


6. Окно вебинара содержит несколько элементов управления:

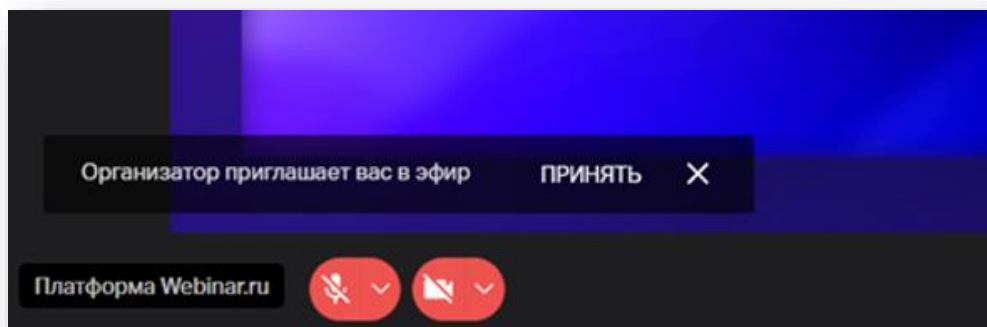


Настройки – позволяет произвести личные настройки.

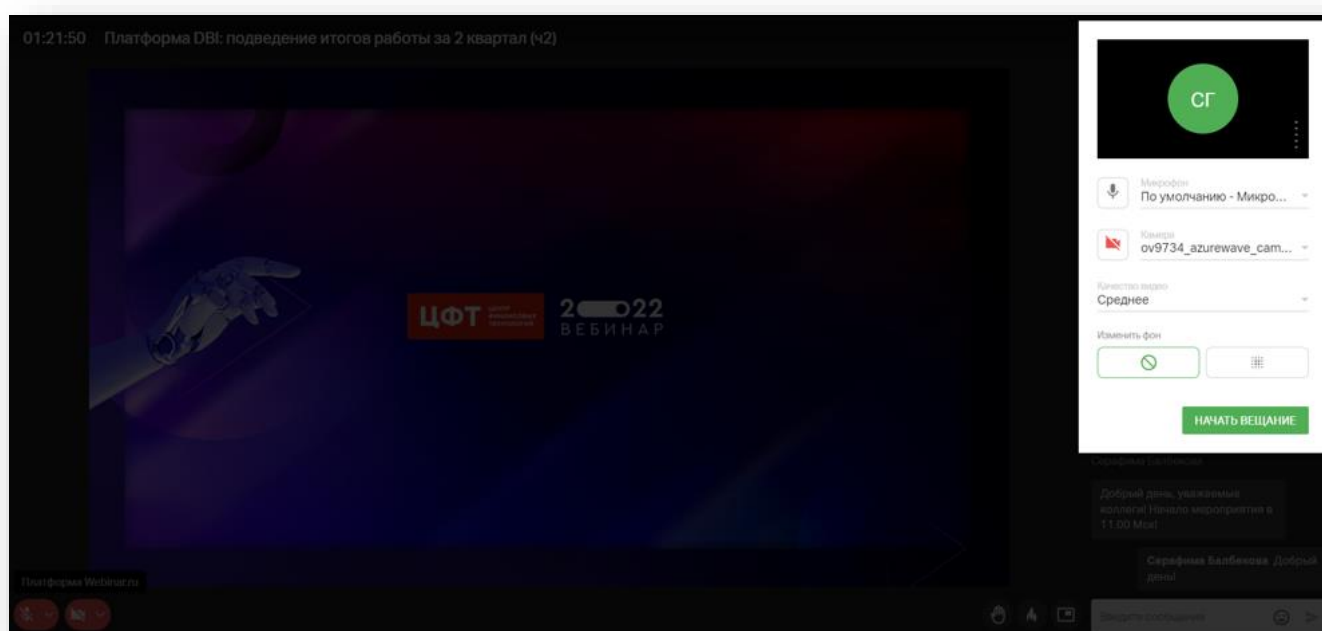
Чат – позволяет отправить сообщение всем участникам мероприятия. Для того чтобы обратиться к участнику чата нужно начать обращение с символа @ (@имя участника в чате).



Поднять руку – если программа вебинара предусматривает общение голосом участников и ведущих, то для того, чтобы задать вопрос, необходимо нажать кнопку «поднять руку». Администратор пришлет Вам приглашение «выйти в эфир». Необходимо нажать кнопку «принять».



Далее в правом верхнем углу появится меню настроек выхода в эфир. Необходимо выключить камеру и нажать кнопку «начать вещание».



После того, как все вопросы будут заданы, администратор отключит Вас от эфира. Для того чтобы задать дополнительные вопросы, нажмите повторно «поднять руку». О возможности обсуждать вопросы голосом ведущий сообщает дополнительно на мероприятии.

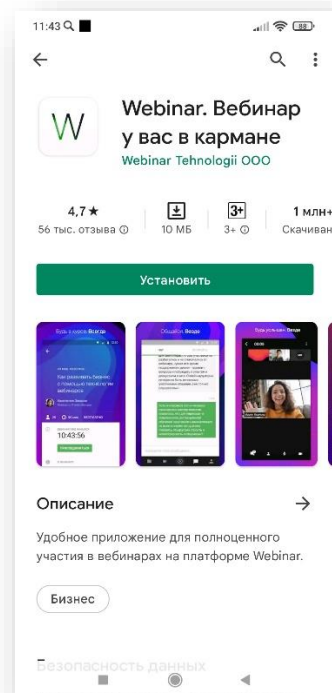
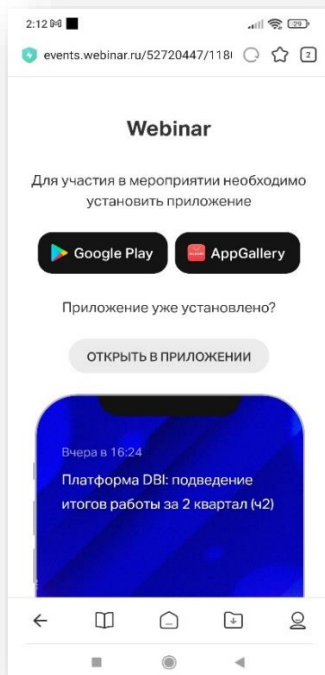
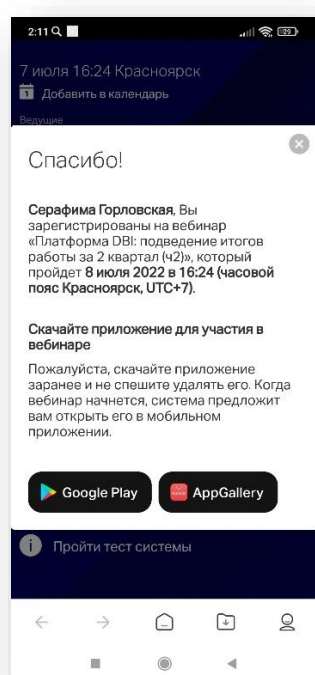
4.2. С мобильного устройства под управлением Android или iOS

Для подключения к вебинару с мобильного устройства необходимо:

1. Установить соответствующее приложение Webinar. Необходимо пройти по прямым ссылкам на скачивание приложения:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.webinar.mobile&hl=ru&gl=US>
- iOS: <https://apps.apple.com/ru/app/webinar/id1050809427>

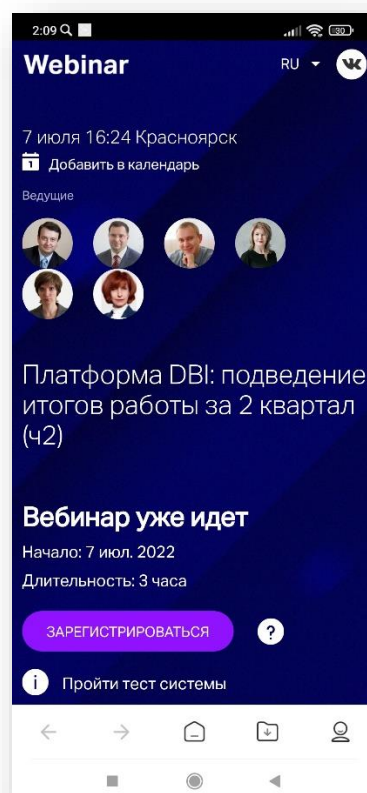
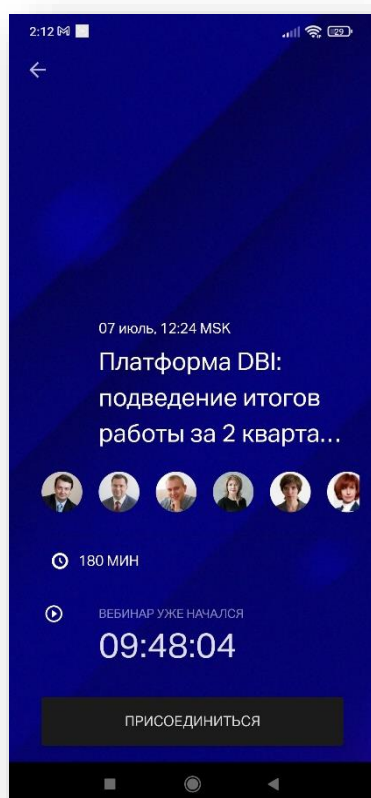
Либо пройти по ссылке из письма, полученного при регистрации на вебинар, непосредственно с мобильного устройства. Система автоматически перенаправит Вас на соответствующую страницу Google Play или Apple Store:



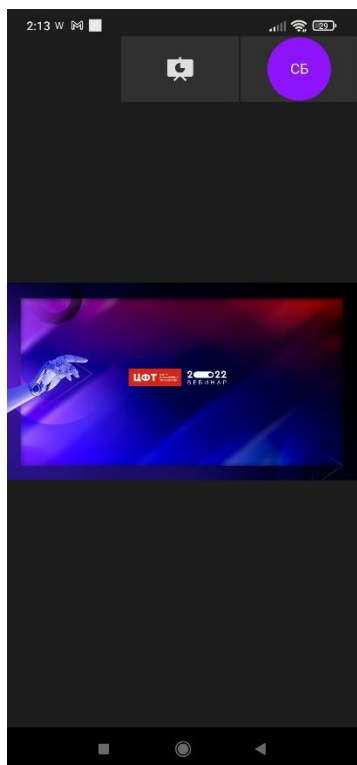
2. Для подключения к вебинару необходимо пройти по ссылке из письма, полученного при регистрации:



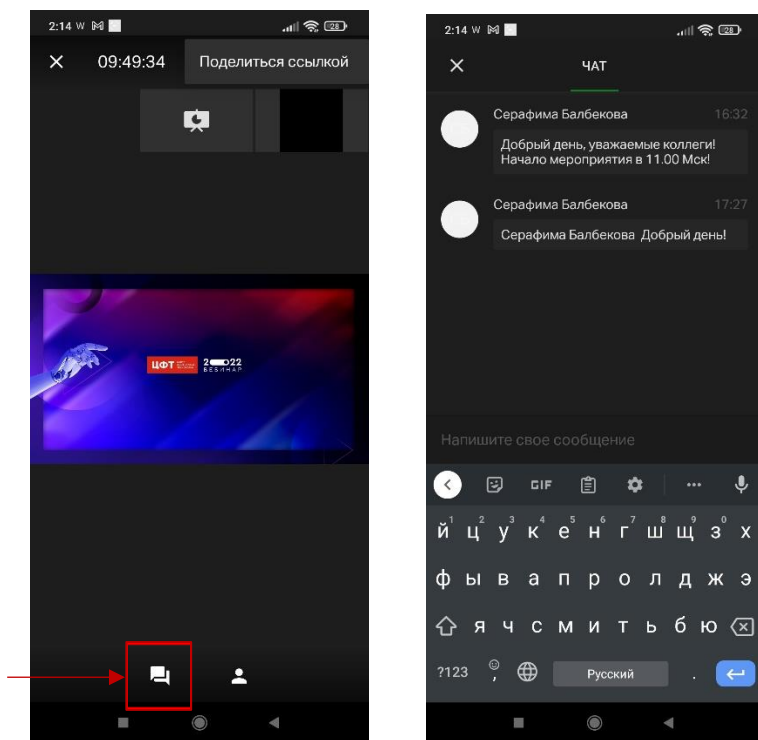
3. После перехода по ссылке приложение предложит Вам присоединиться или зарегистрироваться на площадке (если Вы ранее никогда не принимали участие в вебинарах на площадке Webinar.ru)



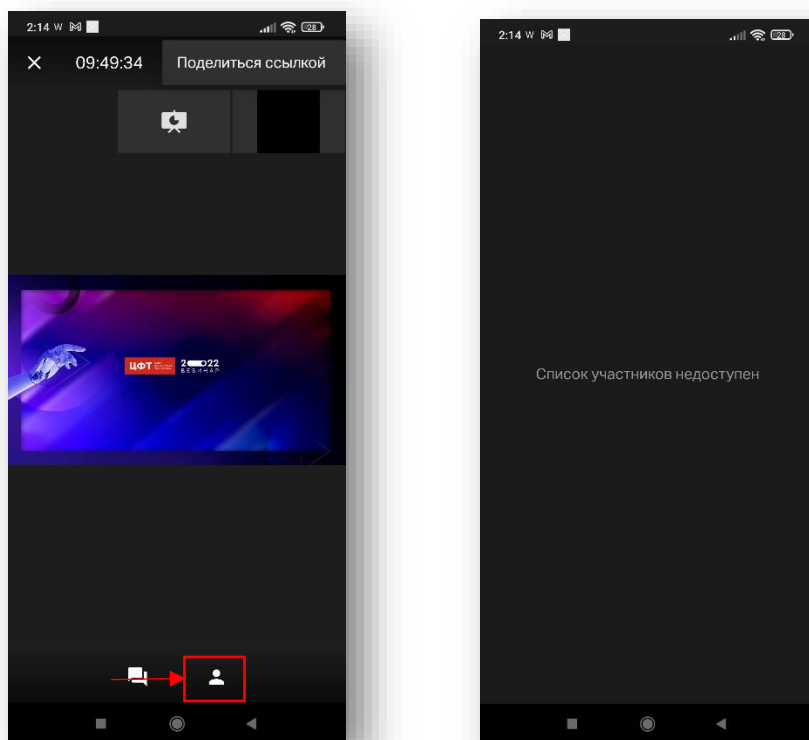
4. Необходимо ввести почту, указанную при регистрации. Подключение к аудио произойдет автоматически.



5. Чтобы задать вопрос докладчику, нужно активировать экран и нажать на кнопку «чат»:



6. Просмотр списка участников для клиентов недоступен. Доступен только список докладчиков:



7. В мобильной версии не реализована возможность «поднять руку».

5. Просмотр записи вебинара

После вебинара все пользователи, зарегистрированные на мероприятие, получают на указанный адрес электронной почты ссылку на скачивание записи и итоговые материалы по вебинару. Рассылка выполняется через 4-7 рабочих дней после проведения вебинара.

С итоговыми материалами по вебинару – презентацией и сопроводительным материалом, который был представлен докладчиком в рамках заявленного мероприятия, – можно ознакомиться, перейдя в архив подраздела «Вебинары, бизнес-завтраки и круглые столы». Архив структурирован по годам. При необходимости Вы можете найти материалы более ранних мероприятий.

Мероприятия

Конференции Вебинары, бизнес-завтраки и круглые столы

Актуальные 2022 2021 2020 Ранее ▲ | ☆ Избранные

Инструкция участника

Задать вопрос

	30.06.2022	2019				
		2018				
		2017	П	полнение требований регулятора в	Видеозапись	10
		2016	ч	ентов и операций		
			Н	лашены: руководители и сотрудники служб		
			ф	инга, внутреннего контроля, отделов		
			б	и менеджеры по рискам		
	23.06.2022		Внутренний документооборот банка и другие новые	Видеозапись	14	
			возможности ЦФТ-СЭД			
			На мероприятие приглашены: руководители и сотрудники	Презентация 1	0	
			бухгалтерии по учету внутрихозяйственных операций, по	Презентация 2	1	
			ведению внутрибанковской отчетности, банковские технологии и			
			сотрудники ИТ-подразделений			

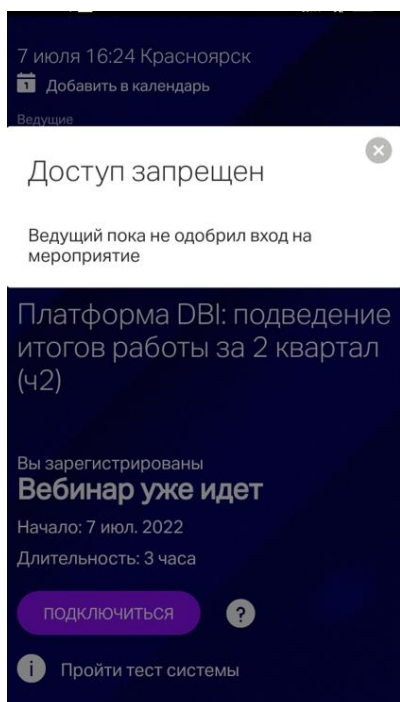
Внимание! Архив прошедших мероприятий доступен только пользователю зарегистрированному с доменом банка/организации, являющегося клиентом ЦФТ. Материалы можно просматривать по всем мероприятиям, независимо от участия в них.

6. Возможные проблемы и пути их решения

1. Я не слышу докладчика.

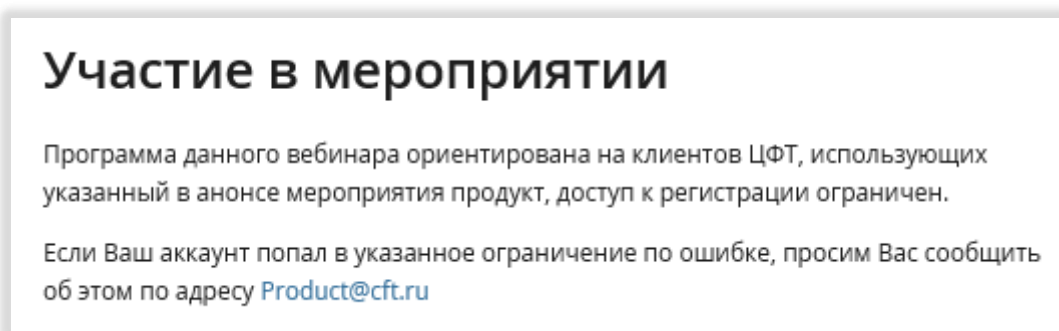
Скорее всего для подключения используется не популярный браузер. Попробуйте подключиться к вебинару используя Google Chrome.

2. Я не могу подключиться к мероприятию – доступ запрещен!



Вероятно, Вы пробуете попасть на вебинар под личной (а не рабочей) почтой. Возможность участия в некоторых мероприятиях мы определяем по домену, используемому в email Вашего аккаунта. Он должен относиться к списку доменов клиентов ЦФТ. Попробуйте выполнить регистрацию по аккаунту с рабочим почтовым адресом. Если и в этом случае Вам выдается такое сообщение, то нужно написать на адрес Product@cft.ru и описать свою ситуацию.

3. Я хотел зарегистрироваться, но получил отказ.



Вероятно, Вы зашли в аккаунт под личной (а не рабочей) почтой. Возможность участия в некоторых мероприятиях мы определяем по домену, используемому в email

Вашего аккаунта. Он должен относиться к списку доменов клиентов ЦФТ. Попробуйте выполнить регистрацию по аккаунту с рабочим почтовым адресом. Если и в этом случае Вам выдается такое сообщение, то нужно написать на адрес Product@cft.ru и описать свою ситуацию.

*С уважением,
Отдел по развитию банковских продуктов*